

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PŘEPRAVU ZÁSILEK

### 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH SLUŽEB

Předmětem služeb je přeprava zásilek dle dispozic objednavatele na celém území České republiky, Slovenska, případně ostatních států Evropy s využitím smluvních dopravců realizujících svozy, rozvozy a přepravy mezi regionálními překladišti, včetně manipulace a to za úplaty a podmínek dále uvedených. Smluvní vztah vznikne oboustranným uzavřením písemné přepravní smlouvy, nebo předáním zásilky k přepravě s dispozicemi uvedenými na soupisce přepravních listů nebo v objednávce přepravy.

Doprava na paletách (dále jen DNP) nepřijímá k přepravě:

- zásilky, které pro nedostatečný obal či zajištění mohou ohrozit život, zdraví při přepravě či manipulaci nebo ohrozit či poškodit ostatní přepravované zásilky
- věci mající mimořádnou kulturní nebo uměleckou hodnotu
- zbraně, střelivo, výbušniny, rakety, pyrotechniku
- zlato, stříbro, drahé kovy, bankovky, mince a obecně ceniny
- zboží podléhající předepsanému řízenému teplotnímu režimu a podléhající rychlé zkáze
- živá zvířata nebo rostliny
- zásilky použité – opotřeбенé, repasované a poškozené. Neupozorní-li objednavatel při objednávce, že se jedná o uvedené věci vyloučené k přepravě, nenese DNP odpovědnost za případné poškození či ztrátu tohoto zboží.
- věci, které podle platných předpisů nebo s ohledem na jejich povahu nelze přepravovat společně s jinými zásilkami
- nebezpečné zboží-zboží uvedené v ADR/RID/IATA-DGR
- volně ložených hromadných substrátů
- paletované zásilky, u kterých je požadavek na vybrání dobírky, případně zajištění potvrzení dodacího listu odesílatele nebo případně zajištění výměny EUR palety a místo doručení se nachází mimo území ČR

DNP pouze po předchozí dohodě s objednavatelem a na základě smluvní ceny přijímá k přepravě také:

- paletované zásilky, kde hmotnost jedné palety přesahuje 850 kg
- paletované zásilky, kde celková hmotnost zásilky přesahuje 2500 kg
- paletované zásilky, kde rozměr palety je větší než 120x100x180
- paletované zásilky, kde celkový objem je vyšší než 10 m<sup>3</sup> nebo kde celková ložná plocha je vyšší než 1,6ldm
- paletované zásilky, kde celkový počet palet je vyšší než 4
- paletované zásilky, které podléhají celnímu režimu
- balíkové zásilky, jejichž hmotnost je vyšší než 30 kg
- zásilky obsahující kus, který je delší než 2,4m.

### 2. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

Přepravné závisí na výšce zásilky a její hmotnosti. Základní ceny jsou uvedeny na webu DNP [www.dopravanapaletach.cz](http://www.dopravanapaletach.cz). V případě potřeby lze po dohodě s objednavatelem stanovit cenu na základě hmotnosti zásilky a přepravní vzdálenosti, případně stanovit cenový paušál. Detailní cenovou nabídku vypracuje objednavateli pracovník DNP.

Přepravné může uhradit dobírkou příjemce, pokud je uveden v soupisce přepravních listů, popřípadě v objednávce přepravy, jako plátce a sídlí na stejné adrese. Zaplacení úplaty za přepravu, nebo zboží může odesílatel podmínit vydáním zásilky oproti vybrané dobírce za přepravné nebo zboží. Za zaplacení úplaty za přepravu odpovídá objednavatel, i když určil plátce.

Přepravné zahrnuje cenu za zprostředkování a realizaci přepravy zásilky z místa nakládky do místa vykládky.

Pokud není v rámci Převážní smlouvy smlouveno jinak, účtuje DNP objednateli následující poplatky:

- a. Manipulační poplatek = poplatek za provedení změny přepravní smlouvy – (údajů na přepravním listě) ve výši 20,-Kč bez DPH.
- b. Poplatek za dobírku = za přijetí zásilky s podmínkou vybraní finanční hotovosti v ČR (dobírky) se účtuje manipulační poplatek ve výši 50,-Kč. Tento poplatek je účtován v případě dobírky za zboží objednavateli a v případě dobírky za přepravu příjemci zásilky.
- c. Poplatek za DL ZPĚT = za přijetí zásilky s podmínkou vyžádání potvrzení dodacího listu odesílatele, se účtuje manipulační poplatek ve výši 20,-Kč. Dodací list, ve dvou vyhotoveních, musí odesílatel pevně připojit k zásilce (samolepící kapsa). Pokud tak neučiní, není dopravce povinen potvrzení jeho DL zajistit.
- d. Poplatek za vrácení EUR palety = za přijetí zásilky s podmínkou vrácení palety zpět (pouze status EUR), se účtuje objednavateli manipulační poplatek ve výši 50,-Kč/PAL. Pokud v tomto případě nemá příjemce při předání zásilky EUR paletu výměnou, považuje se toto za překážku v doručení na straně příjemce. U této služby je počítána amortizace palet ve výši 10 %.
- e. Poplatek za přesah zásilky = poplatek za přesah zásilky na paletě o rozměru 120\*80. Pokud činí přesah zásilky do 10 cm, účtuje se příplatek 10 % z ceny přepravného, pokud činí přesah do 20 cm, účtuje se příplatek 20 % z ceny přepravného.
- f. Poplatek za nestohovatelnost palety = za přijetí zásilky s podmínkou „NESTOHOVAT“, se účtuje objednateli poplatek ve výši 10 % přepravného. Poplatek je automaticky připočítán k přepravnému.
- g. Poplatek za zásilku ADR – za přijetí zásilky ADR se účtuje k přepravnému příplatek 150,-Kč. Poplatek je účtován i v případě, že se jedná o podlimitní množství.
- h. Poplatek za uvedení nesprávných údajů v objednávce – v případě, že bude pracovníkem dopravce při fyzických kontrolách zásilek zjištěna nesprávná výška, rozměr nebo hmotnost palety, je automaticky účtováno přepravné podle zjištěné výšky, případně rozměru a hmotnosti a k tomu je objednavatel povinen zaplatit manipulační poplatek 50,-Kč.
- i. Poplatek za zásilku delší než 2,4m – za přijetí zásilky obsahující kus delší než 2,4m, včetně zásilky do 30 kg dlouhé 6 m, se účtuje poplatek 500,-Kč ve vnitrostátní přepravě a 2100,- v mezinárodní přepravě.
- j. Poplatek za ruční pořízení objednávky – za ruční pořízení objednávky je účtován poplatek 50,-Kč/zásilka. Za ruční objednávku se považují všechny objednávky, které nebyly pořízeny v zákaznickém programu DNP, popřípadě, které nebyly součástí dohodnutého datového přenosu objednávek se zákazníkem. Zákaznický program DNP poskytuje zdarma.
- k. Poplatek za avizaci zásilky v mezinárodní přepravě – za přijetí zásilky v mezinárodní přepravě s požadavkem na avizaci příjemce se účtuje poplatek 200,-Kč.
- l. FIX termín doručení v mezinárodní přepravě – v případě, kdy objednavatel uvede v objednávce datum, kdy požaduje zásilku doručit, považuje se toto automaticky za FIX termín doručení, za které se účtuje poplatek ve výši 400,-Kč.

**Celková úplata za provedení přepravy podléhá aktuální dani z přidané hodnoty.**

### 3. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ:

#### 3.1. **Podaj zásilek k přepravě a jejich doručení**

Objednavatel-zadáva přepravu pracovníkům kanceláře DNP elektronickou poštou (e-mailem) na objednávkovém formuláři společnosti DNP, případně pomocí webové aplikace zákaznického programu, který DNP poskytne zdarma. Při zadání uvede do objednávky přepravy úplné a přesné údaje plátce přepravného, jeho IČ a DIČ a bankovní údaje, přesné místo odběru zásilky, telefon na odesílatele, počet kusů, obal, označení, obsah a hmotnost zásilky, příjemce a přesné místo doručení zásilky včetně PSČ a telefonu, rozměry zásilky, veškeré dispozice k nakládkě a vykládce, případně další dispozice k přepravě.

Přepřevaná zásilka může být doručena jen jednomu příjemci na jedno místo určení. Po celou dobu přepravy je zásilka evidována na soupiskách přepravních listů. Příjemce potvrdí převzetí zásilky na soupisce k tomu určené, která následně slouží jako věrohodný doklad o provedení přepravy. Za správnost vyplněných údajů na soupisce přepravních listů, popřípadě v objednávce přepravy, odpovídá vždy objednavatel.

Přepravou z místa nakládky do místa vykládky se rozumí odebrání a doručení zásilky na rampě nebo v sídle odesílatele, nebo příjemce zásilky. Odesílatel může po předchozí dohodě s přepravní kanceláří podat zásilku přímo v překladišti a příjemce si ji může v cílovém překladišti vyzvednout.

Nakládání a vykládání zásilek zajišťuje DNP, není-li se zákazníkem dohodnuto jinak. Má-li zásilka nebo několik zásilek manipulovaných u jednoho zákazníka vyšší hmotnost než 500 kg, nebo obsahuje-li kus o hmotnosti vyšší než 60 kg, je zákazník povinen poskytnout přiměřenou pomoc dopravci. Příjemce nemůže převzetí zásilky podmiňovat kontrolou obsahu zjevně nepoškozené ucelené manipulační jednotky nebo před vyplacením dobírky za zboží nebo přepravné. Takové jednání se považuje za překážku v plnění smluvních ujednání, a pokud nedojde k řádnému doručení je zásilka vrácena odesílateli s právem na náhradu nákladů s tím spojených.

Pokud se nepodaří zásilku vyzvednout u odesílatele nebo doručit příjemci z důvodů na straně odesílatele, objednavatele nebo příjemce, považuje se toto za marnou jízdu. Opětovným svezemím nebo doručením takové zásilky vzniká nárok DNP na náhradu nákladů s tím spojených, za které nese odpovědnost objednavatel.

Stejně tak v případě, že příjemce není zastižen na adrese dodání nebo z nějakého jiného důvodu nemůže převzít zásilku, je objednateli přepravy účtována marná jízda.

Časový limit pro nakládku, vykládku, případně clení zásilky činí 30 minut od okamžiku přistavení vozidla. Případné prodloužení této doby je oprávněn dopravce účtovat objednavateli sazbou 300,-Kč za každou započatou půlhodinu.

Doručení s požadavkem na avizování příjemce je avizováno příjemcům nejpozději 60 min před skutečným doručením. Avizace je zdarma.

V případě, že zásilka není doručena z důvodů na straně příjemce, je dopravce povinen uschovat zásilku na skladě. Za tuto úschovu je dopravce oprávněn účtovat skladné ve výši 50,-Kč za každé paletové místo a kalendářní den. Vyúčtované skladné je povinen uhradit příjemce zásilky při jejím převzetí.

V případě, že zásilka nebude doručena, účtované skladné je povinen uhradit odesílatel.

V případě nakládky/vykládky zásilky s vyžádáním vozidla se zvedacím čelem, nesmí zásilka přesáhnout hmotnost 800 kg.

V případě, že objednavatel toto poruší a přesto u takové zásilky uvede požadavek na vozidlo se zvedacím čelem, je povinen uhradit případné vzniklé vícenáklady a zasílatel v takovém případě nenes odpovědnost za dodržení dodací lhůty.

### 3.2. Dodací lhůty

DNP zprostředkovává a zajišťuje přepravu zásilek zpravidla v dodací lhůtě 24 hodin. Dodací lhůta začíná běžet uplynutím 17.00 hodiny dne převzetí zásilky k přepravě. V případě, že objednavatel požaduje dodání do 24 hodin, DNP toto poskytne za příplatek stanovený těmito Obchodními podmínkami s dodáním do 17 hod následujícího pracovního dne po převzetí zásilky. Příplatek činí částku rovnající se 25% z původního přepravného.

U zásilek na dobírku a zásilek s požadovanou avizací dodací lhůta končí dnem doručení avíza příjemci zásilky s dohodou příjemce o pozdějším doručení.

U zásilek pod celním dohledem dodací lhůta neplyne po dobu zdržení způsobeného celním řízením případně celní kontrolou zásilky (obdobně i u opatření státní správy).

### 3.3. Limit hodnoty zásilky

DNP přijímající k přepravě zásilku odpovídá za škodu způsobenou na zásilce od doby jejího převzetí do výše, kterou předvídal v době převzetí zásilky k přepravě a to maximálně 300 000,-Kč. V případě vyšší hodnoty je nutné zásilku před započítáním přepravy připojistit. V takovém případě má dopravce právo účtovat odesílateli přírážku do výše 0,6 % z hodnoty zásilky nad 300 000,-Kč, minimálně však 100,-Kč.

### 3.4. Označení zásilky a obal

Odesílatel je povinen podat zásilku k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla chráněna za přepravy a při manipulaci před ztrátou nebo poškozením, aby nepoškodila společně přepravované zásilky, dopravní prostředky, zařízení překladiště a neohrozila bezpečnost osob manipulujících se zásilkou.

Zásilky podané k přepravě bez obalu jsou přijaty k přepravě s výhradou, že jejich povrchové poškození nemá vliv na vznik škody a DNP za toto případné poškození neodpovídá.

Zásilky v přepravních obalech musí být zajištěny proti poškození posunem zásilky či vzájemným poškozením vnitřním obalem. Vnitřní a vnější obal musí odpovídat povaze a hmotnosti zásilky. Musí být dostatečně pevný k tomu, aby účinně chránil věci tvořící obsah proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými zásilkami (třením, tlakem a nárazem). Zásilka uvnitř obalu musí být dostatečně zabezpečena vystýlkami. Za škodu vzniklou nedodržením této povinnosti dopravce neodpovídá.

Zasílatel není povinen přezkoumávat vhodnost či kvalitu obalu.

Zásilka na paletě musí být pevně připáskována k paletě, nestačí zajištění stretchovou fólií. Za škodu vzniklou nedodržením této povinnosti dopravce neodpovídá.

Pokud povaha zásilky vyžaduje, aby s ní bylo během přepravy a při manipulaci určitým způsobem zacházeno nebo aby byla ukládána v určité poloze, je odesílatel povinen označit ji manipulační nebo výstražnou značkou.

Každý jednotlivý kus zásilky musí být označený adresou příjemce, přesným místem vykládky a adresou odesílatele.

Po dohodě se zákazníkem může DNP zajistit zabalení a označení zásilky na náklady odesílatele.

### 3.5. Odpovědnost za vznik škody

Zjistí-li příjemce zásilky její zjevnou porušenost nebo neúplnost anebo okolnosti tomu nasvědčující, je povinen učinit krátký zápis do soupisky přepravních listů a požádat řidiče nejpozději při převzetí zásilky o sepsání Zápisu o škodě.

Jde-li o zjevně neznatelné poškození nebo neúplnost zásilky zjištěnou až po jejím vydání, rozbalení, je příjemce zásilky povinen to sdělit kanceláři DNP a to nejpozději v den převzetí zásilky. Dopravce neručí za obsah zásilky v neporušeném obalu!

DNP může vyvinout součinnost k sepsání dodatečného zápisu o škodě, který je sepisován pro účely vyřízení reklamace mezi odesílatelem a příjemcem zásilky bez účasti DNP.

Za jiné škody než škody na přepravované zásilce odpovídá DNP jen tehdy, byly-li způsobeny překročením dodací lhůty a to pouze do výše přepravného avšak pouze v případě uhrazení stanoveného příplatku za dodání do 24 hod. Nenahrazuje se ušlý zisk, nepřímá / následná škoda.

Pokud odesílatel předá do přepravy zásilku, která podle platných předpisů nebo s ohledem na jejich povahu nelze přepravovat společně s jinými zásilkami (například neoznačené zásilky podléhající ADR), má oprávněný dopravce právo na náhradu škody která mu přepravou takovéto zásilky vznikne a neodpovídá odesílateli za stav takovéto zásilky při jejím vydání. V takovém případě lze dodací lhůtu prodloužit o dobu nezbytně nutnou pro vyřešení.

V případě přepravy zásilky, jejíž povaha nedovoluje stohování na vozidle, musí být objednatelem v objednávce přepravy zadána volba „nestohovat“ a zaplacen stanovený příplatek. Pokud se tak nestane, za případné reklamace poškození z důvodu stohování zásilky, nenese DNP odpovědnost.

Pokud příjemce neučiní výhradu ke stavu zásilky či jejímu obalu v okamžiku převzetí zásilky, přičemž taková výhrada musí obsahovat podrobné zdůvodnění, musí být uveden způsob a rozsah poškození na standardním formuláři dopravce, nenese zasílatel odpovědnost za škody. Odmítnutí převzetí zásilky příjemcem je nepřípustné. Zasílatel nenese odpovědnost za škody následně vzniklé na zásilce v důsledku odmítnutí převzetí zásilky.

### 3.6. Reklamace a uplatnění nároku na náhradu škody

Právo na náhradu škody musí oprávněný uplatnit písemně a to bez zbytečného odkladu. Do vyřešení reklamace je zakázáno jakkoli manipulovat se zásilkou bez vědomí Dopravy na paletách.

Oprávněným k podání reklamace částečné škody na zásilce v silniční nákladní přepravě je příjemce, při úplném poškození – zničení, nebo ztrátě je odesílatel.

Oprávněným k vrácení přepravného je ten, kdo přepravné zaplatil.

Nepatří sem případy, kdy se zásilka vrací zpět pro překážku v doručení způsobenou příjemcem (objednavatelem).

Nárok zasílatele na úhradu úplaty za provedené přepravní služby není dotčen v případě uplatněné reklamace.

### 3.7. Doklady k uplatnění reklamace

Řádná reklamace musí být doložena následujícími doklady:

- zápisem o škodě - ZOŠ nebo jiný zápis, pokud byl sepsán (čitelná kopie), při pochybnostech originál
- doklad o hodnotě zásilky v době, kdy byla dána k přepravě (obchodně dodavatelská faktura), nebo jiné doklady prokazující uplatňovaný nárok, s vyznačením poškozeného zboží včetně jeho hmotnosti.
- fotodokumentace

Škodní fakturu je reklamující oprávněn vystavit až v okamžiku uznání odpovědnosti ze strany DNP.

Pokud oprávněný nedoloží uplatněný nárok co do výše a jeho obsahu, DNP není povinný k zaplacení náhrady škody.

### **3.8. Zásilky na dobírku**

DNP přijímá k přepravě zásilky na dobírku v maximální výši hodnoty dobírky 100 000,-Kč, pokud odesílatel vyplní do objednávky přepravy nezbytné údaje (tj. částku, číslo účtu, variabilní symbol). V případech uvedení dobírky nesmí v objednávce přepravy chybět úplná adresa příjemce včetně telefonu. Neuvedení správné a úplné adresy příjemce, jakož i neuvedení telefonního čísla na příjemce se považuje za překážku v doručení.

Doručující dopravce doručí zásilku příjemci, vybere od něj dobírku v hotovosti a vydá mu doklad o zaplacení. Objednavatel přepravy je povinen zajistit u příjemce, aby měl při doručení zásilky připravenou přesnou hotovost v částce rovnající se dobírce.

V případě, že příjemce odmítne zaplatit dobírku, považuje se to za překážku v plnění smlouvy o přepravě.

## **4. PLATNOST A ÚČINNOST**

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1.4.2018 . Aktuální znění je k dispozici na [www.dopravanapaletach.cz](http://www.dopravanapaletach.cz) . Právní vztahy těmito podmínkami neupravené, se řídí Zásílatelskými podmínkami Svazu Spedice a Logistiky – viz [www.sslczech.cz](http://www.sslczech.cz)